

平成 19 年 9 月 3 日

関係各位

株式会社ソフマップ  
代表取締役社長 野口 進  
(コード No.2690)

## 業界初！パソコン、テレビの 10 年補償<sup>(※)</sup>

ソフマップ、有償延長補償制度を改定、生活家電製品へ対応を拡大！

～業界最長の最大 10 年の延長補償を提供する「パーフェクトワランティ」～

株式会社ソフマップは、有償延長補償制度「ソフマップワランティ」を改定し、本年 9 月 6 日(木曜日)の「ソフマップ秋葉原本館」オープンに合わせ、業界初のパソコン、テレビの 10 年補償<sup>(※)</sup>を始めとする新制度「パーフェクトワランティ」の提供を開始いたします。

当社は、1995 年のサービス開始以来、有償延長補償制度「ソフマップワランティ」の提供に取り組んでおりますが、普及が著しい薄型大型テレビの補償期間の更なる拡大や、e コマース「ソフマップ・ドットコム」におきましても取り扱いが拡大している生活家電製品への適用について、数多くのお客様よりご要望を頂いてまいりました。

また、新生ソフマップのシンボル店舗である「ソフマップ秋葉原本館」において、パソコン、デジタル家電を始め、当社としては店頭において初の本格的な取り扱いとなる生活家電製品の販売を開始するに当たり、同製品のライフサイクルに合わせた新たな補償制度の構築が必要であると考えておりました。

この度の「パーフェクトワランティ」の導入については、長期に渡る延長補償サービスにより蓄積された商品毎の故障履歴データベースを軸に補償年数の見直しを進め、末永くお客様のデジタルライフをご支援すべく、新品商品のパソコン、テレビ、生活家電製品において最大 10 年の補償<sup>(※)</sup>を提供する体制を構築いたしました。また、これまで有償延長補償制度にご加入いただきましたお客様から大変ご好評でありました「24 時間電話対応窓口」や、「修理引取サービス」については、継続してご提供を続けてまいります。

ご提供開始日 : 2007 年 9 月 6 日 (木曜日)  
サービスご提供店舗 : ソフマップ全店、及びソフマップ・ドットコム  
サービスご提供対象 : ソフマップカード会員様、及びソフマップ・ドットコム会員様

- ※ 新品商品の 30 万円以上のパソコン、40 万円以上のテレビ、20 万円以上のエアコン・冷蔵庫が対象となります。当該金額未満の商品については、パソコンは 5 年、テレビ・エアコン・冷蔵庫は 7 年の補償期間となります。
- ※ デジタルカメラ、シリコンオーディオ、TV ゲーム機、パソコン周辺機器、リユース商品等については 3 年の補償期間となります。

当社は、今後ともショッピングの「楽しさ」、「安心」のサービス、「No.1」のサポートの提供に努めて参ります。

## ◆ 「パーフェクトワランティ」補償年数、及び補償限度額一覧

補償限度額	商品区分	購入金額	補償期間	補償内容	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	6年未満	7年未満	8年未満	9年未満	10年未満	
					メーカー	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
補償限度額	パソコン	1万円以上 30万円未満	5年	故障(電氣的・機械的の事故)	メーカー	100%	100%	100%	100%	-					
				破損・火災など	100%	50%	40%	30%	20%	-					
	30万円以上	10年	故障(電氣的・機械的の事故)	メーカー	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
			破損・火災など	100%	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%	10%		
	テレビ	1万円以上 40万円未満	7年	故障(電氣的・機械的の事故)	メーカー	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-			
				破損・火災など	100%	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%		
	エアコン	1万円以上 20万円未満	7年	故障(電氣的・機械的の事故)	メーカー	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-			
				破損・火災など	100%	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%		
	冷蔵庫	20万円以上	10年	故障(電氣的・機械的の事故)	メーカー	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				破損・火災など	100%	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%		
デジタルカメラ シリコンオーディオ ゲーム機 その他PC関連	1万円以上	3年	故障(電氣的・機械的の事故)	メーカー	100%	100%	-								
			破損・火災など	100%	50%	40%	-								
腕時計 その他家電関連	1万円以上	3年	故障(電氣的・機械的の事故)	メーカー	100%	100%	-								
リユース商品	1万円以上	3年	故障(電氣的・機械的の事故)	100%	100%	100%	-								

## ◆ 修理金額が補償限度額を超過した場合等のポイント還元率

補償金額	商品区分	購入金額	補償期間	補償内容	6ヶ月未満	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	6年未満	7年未満	8年未満	9年未満	10年未満
					-	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
補償金額	パソコン	1万円以上 30万円未満	5年	故障(電氣的・機械的の事故)	-	50%	40%	30%	20%	-					
				破損・火災など	100%	50%	40%	30%	20%	-					
	30万円以上	10年	故障(電氣的・機械的の事故)	-	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%	10%		
			破損・火災など	100%	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%	10%		
	テレビ	1万円以上 40万円未満	7年	故障(電氣的・機械的の事故)	-	50%	40%	30%	20%	10%	10%	-			
				破損・火災など	100%	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%		
	エアコン	1万円以上 20万円未満	7年	故障(電氣的・機械的の事故)	-	50%	40%	30%	20%	10%	10%	-			
				破損・火災など	100%	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%		
	冷蔵庫	20万円以上	10年	故障(電氣的・機械的の事故)	-	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%	10%	
				破損・火災など	100%	50%	40%	30%	20%	10%	10%	10%	10%		
デジタルカメラ シリコンオーディオ ゲーム機 その他PC関連	1万円以上	3年	故障(電氣的・機械的の事故)	-	50%	40%	-								
			破損・火災など	100%	50%	40%	-								
腕時計 その他家電関連	1万円以上	3年	故障(電氣的・機械的の事故)	-	50%	40%	-								
リユース商品	1万円以上	3年	故障(電氣的・機械的の事故)	100%	50%	40%	30%	-							

## ◆ 加入掛金一覧

購入金額(税込)	掛金(税込)
1万円以上～2万円未満	1,000円
2万円以上～3万円未満	2,000円
3万円以上～5万円未満	3,000円
5万円以上～10万円未満	5,000円
10万円以上～15万円未満	7,500円
15万円以上～20万円未満	10,000円
20万円以上～30万円未満	15,000円
30万円以上～40万円未満	20,000円
40万円以上～50万円未満	30,000円
50万円以上～	40,000円

【リリースに関する、お問い合わせは】  
 株式会社ソフマップ 経営企画部 経営戦略室 広報・IR 水野  
 TEL : 03-3253-0082 FAX : 03-3253-4228 E-Mail : [press@sofmap.com](mailto:press@sofmap.com)