

平成 21 年 8 月 3 日

報道関係各位

株式会社ソフマップ
代表取締役社長 野口 進
(コード No.2690)

快適なデジタルライフの実現をソフマップ・ビックカメラがお手伝いいたします

業界初!『シニア限定 らくらくあんしんパック』ご提供開始!

株式会社ソフマップ(本社:東京都豊島区 代表取締役社長:野口 進)は、業界初となる『シニア限定 らくらくあんしんパック』を、本日8月3日(月)より、ソフマップ、及びビックカメラにてご提供開始いたします。

このサービスは、60歳以上のお客様を対象に、当社選任のスタッフがご自宅にお伺いし、設置・設定に加え、一人一人のお客様の目的に合わせた機器の使い方をその場でガイドいたします。さらに、お使いの間に発生した疑問やトラブルについては、**何度でも電話にてお問い合わせいただける「オンラインサポート」**をご提供。操作がわからない時や困った時も、親切丁寧にお応えいたします。

あわせて、お電話で解決できない時も安心の「即日かけつけサポート」も特別価格でご用意。即日ご自宅へ訪問し、トラブル診断だけでなく、設定変更や使い方のご相談など、さまざまなお客様のお悩みを解決いたします。

『シニア限定 らくらくあんしんパック』は、初めてパソコンにチャレンジする方ばかりではなく、薄型テレビをプレゼントしたいとお考えのご家族の方にもぴったりのサービスです。時間を大切にしたい、より充実した時間を多く持ちたい等、お客様の快適なデジタルライフの実現をお手伝いいたします。

【「シニア限定 らくらくあんしんパック」概要】

1. ご加入対象者について

○ご購入者、もしくはご利用者が、**満60歳以上の方**

※贈答用でご利用の場合は、設置先ご利用者が、60歳以上のお客様であることが条件となります。

○ご購入者が、**ソフマップカード会員様、およびビックポイントカード会員様**

※ご購入と同時に、新規にご加入いただくことも可能です。

2. サービスメニュー

○『はじめよう!インターネット』コース

パソコンの配送と設置後、最初に必要な設定からインターネットとメールがすぐに使用できるようになり、使い方の説明も。また、操作がわからない時や困った時の電話問合せにも対応。

○『はじめよう!デジカメ』コース

一眼レフをはじめとしたデジタルカメラでの写真撮影から、撮影データの整理、編集、デジタルプリントまでご案内いたします。パソコンの中でいつまでも色あせないアルバムを。

○『はじめよう!地デジ』コース

機能が多岐に渡る地デジ対応テレビの操作から予約録画、そして録画した番組のライブラリ化までをご案内。また、スポーツや映画など専門チャンネルの多いBS放送で趣味や教養の幅を広げてみませんか。2011年の

地上波デジタルへの完全移行にあわせて、テレビの買い替えを予定しているお客様にも最適。

コース名	シニア限定特別料金	サービス内容
『始めよう！インターネット』 コース	9,800 円 (税込) 通常料金 21,000 円 (税込)	配送設置、PC 初期設定、インターネット回線設定、 メール設定、操作説明、電話サポート 2 ヶ月分
『始めよう！デジカメ』コース	9,800 円 (税込) 通常料金 21,000 円 (税込)	配送設置、PC 初期設定、デジタルカメラ接続設定、 プリンタ接続設定、操作説明、電話サポート 2 ヶ月分
『始めよう！地デジ』コース	5,800 円 (税込) 通常料金 8,850 円 (税込)	配送設置、テレビとレコーダーの接続、操作説明、 電話サポート 2 ヶ月分

※対象エリアは、サービス提供店舗周辺の指定エリアになります。

3. 『シニア限定 らくらくあんしんパック』ご利用者限定サービス

○オンラインサポート継続会員

購入時についている、2 ヶ月間のサービス期間が過ぎてしまっても安心。

<継続料金> 月額 750 円

<電話受付期間> 10 : 00 ~ 22 : 00

<サービス内容> 操作方法、セットアップの技術相談・故障診断・修理受付
電話では対応できない場合の、かけつけサポートの受付。

○即日かけつけサポート

トラブルだけでなく、使い方のご相談もすぐに駆けつける安心をご提供。

<対象エリア> 取扱い各店より 20km 圏内

<作業料金> 1 回 3,150 円 (出張料込み) + オプション料金 (オプション料金は 2 割引きを適用)

<サービス内容> オンラインサポートで対応できないトラブル診断、設定変更等の作業を
即日にお伺いして対応いたします。

<サービス期間> 2 ヶ月間、オンラインサポートの継続をお申込みで更に延長。

※その他、店頭・出張サポート料金を 20%OFF でご提供いたします。

【取扱い店舗 (サービス開始時)】 ※取扱い店舗は順次拡大予定

・ソフマップ

秋葉原地区各店、新宿地区各店、大宮店、川越店、横浜店、町田店、立川店、柏店、ラゾーナ川崎店

・ビックカメラ

池袋地区各店、新宿地区各店、渋谷地区各店、横浜地区各店、有楽町店、立川店、柏店、大宮西口そごう店、
ラゾーナ川崎店

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ソフマップ 経営企画本部 経営戦略室 広報・IR 担当 遠藤

TEL : 03-5958-6012 FAX : 03-5958-6014 E-mail : press@sofmap.com